

РЕКОМЕНДАЦИИ

по регистрации на портале государственных услуг

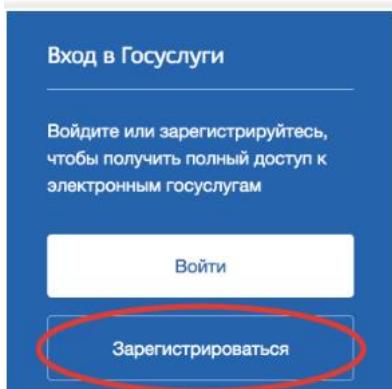
Регистрация на государственном портале позволит подавать электронное заявление в любое время независимо от времени суток, праздничных и выходных дней, через любой компьютер, планшет или мобильный телефон, имеющий доступ к сети «Интернет». **Достаточно только отправить электронное заявление и необходимый перечень документов через портал государственных услуг.**

На портале есть несколько уровней учетных записей: упрощенная, стандартная и подтвержденная. От уровня учетной записи зависит набор услуг, доступных для получения. Для полноценного использования портала и получения услуг, таких как оформление загранпаспорта, вам необходимо зарегистрировать сначала упрощенную учетную запись, после этого ввести и отправить на проверку личные данные, а затем подтвердить личность одним из нескольких способов.

Что понадобится для регистрации на сайте Госуслуги?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

Регистрация



Перейдите на официальный сайт [госуслуги.ру](https://esia.gosuslugi.ru/registration/) и кликните по кнопке «Зарегистрироваться». Форма регистрации расположена на странице <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>.

Регистрация упрощенной учетной записи

Затем Вам будет предложено заполнить форму регистрации, которая включает в себя указание имени, фамилии, номера телефона или электронной почты. Введите в соответствующие поля фамилию, имя и номер мобильного телефона.

Нажмите кнопку «зарегистрироваться». После этого подтвердите номер мобильного телефона или электронную почту.

На номер +7 (999) 555-88-33 мы отправили код подтверждения. Введите его в поле ниже, чтобы завершить регистрацию.

Код подтверждения
05433444

Продолжить

Код действителен еще 208 секунд

Изменить данные

На указанный при регистрации мобильный телефон будет выслано SMS- сообщение с кодом подтверждения. Внесите код в соответствующее поле и нажмите кнопку «Продолжить».

В случае, если код подтвердила Ваш номер этапе необходимо его через специальную ссылку из письма, электронный ящик. Затем входа.

Если при электронной почты телефона, вам ссылке из письма, электронный ящик. Затем входа.

Будьте будет использоваться для на портале госуслуг, рекомендуется комбинации цифр или

Обратите внимание, каким он должен быть. Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов. Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации. Рекомендуем создать пароль, который:

- содержит латинские строчные буквы;
- содержит латинские прописные буквы;
- содержит цифры;
- не имеет подряд идущих одинаково символов;
- содержит 8 и более символов;
- содержит спецсимволы (например: @,#,\$, %,*).

Обратите внимание, нажав по ссылке «Сгенерировать пароль», система сама придумает для вас сложный и правильный пароль. Если вы воспользовались этой функцией, обязательно запишите созданный пароль и сохраните в надежном месте!

Регистрация упрощенной учетной записи завершена. Теперь Вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а также получать услуги справочно-

Еще раз

Сгенерировать пароль

Не забудьте записать пароль

Этот пароль

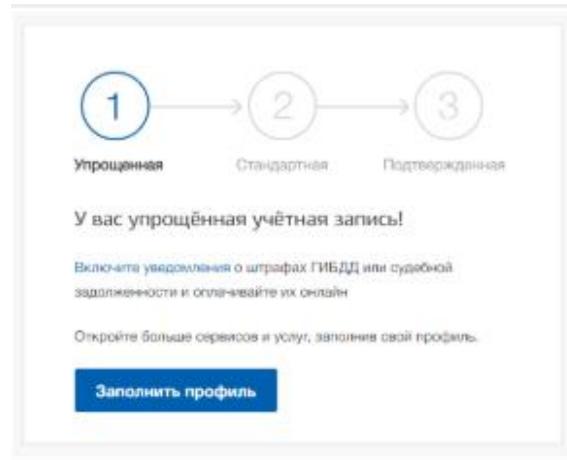
Готово

указан корректно и система телефона, то на следующем придумать пароль и задать форму, введя его два раза. регистрации вы указали адрес вместо номера мобильного потребуется перейти по высланного системой на так же задать пароль для

внимательны, данный пароль входа в Ваш личный кабинет поэтому крайне не использовать простые буквы.

информационного характера.

Регистрация стандартной учетной записи. Ввод личных данных



Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться порталом, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность.

Сразу после уведомления об успешно завершенной регистрации, система перенаправит Вас на форму заполнения личных данных, включающих в себя паспортную информацию и данные СНИЛС, поэтому эти документы необходимо подготовить заранее. После ввода личных данных и их проверки уровень учетной записи повысится до стандартной и вы будете иметь больше возможностей по получению услуг на портале.

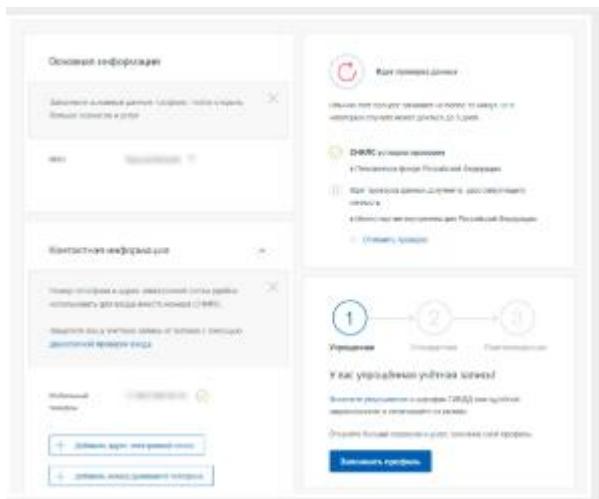
Процедура подтверждения личных данных так же проста и проходит в 3 этапа.

- 1 этап – ввод личных данных,
- 2 этап – проверка личных данных,
- 3 этап – подтверждение личности.

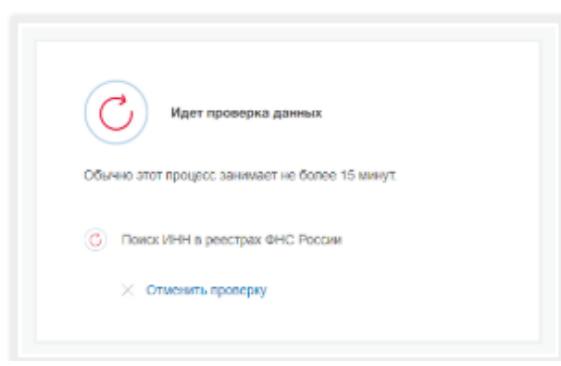
Для заполнения личных данных Вам понадобиться паспорт и СНИЛС, а точнее его номер.

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. После этого необходимо отправить их на автоматическую проверку, нажав кнопку «Сохранить».

Если вы не станете заполнять информацию о себе и перейдете на страницу личных данных ЕСИА, увидите информацию о том, что имеете упрощенную учетную запись, предложение заполнить профиль и описание преимуществ подтвержденной учетной записи. Благодаря ей вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформить загранпаспорт через интернет. Ввести основную информацию для получения стандартной учетной записи можно перейдя по кнопке «Заполнить профиль».



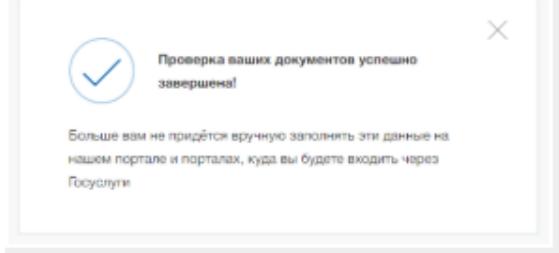
Указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный фонд РФ и МВД.



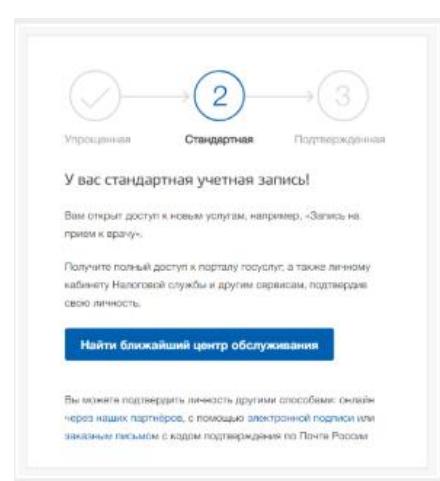
Затем система попробует найти ваш ИНН в реестрах Федеральной Налоговой Службы России.

С результатом данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно много времени, но случается такое редко.

После того как данная процедура успешно завершиться, на Ваш мобильный телефон или адрес электронной почты будет выслано уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразиться на сайте.



Теперь Вы имеете стандартную учетную запись и можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, «Запись на приём к врачу» и «Регистрация автомобиля».



Подтверждение личности на госуслугах

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, необходимо иметь **подтвержденную учетную запись**.

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

личное посещение ближайшего центра обслуживания (отделение ФГУП «Почта России», МФЦ России, центр обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», и др.);

интернет-банк Сбербанка, Тинькофф-банка или Почта-банка;

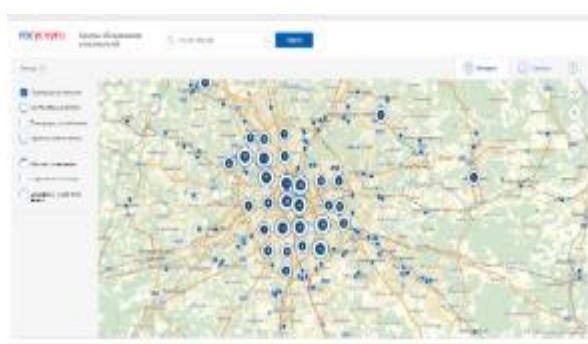
ввод на сайте персонального кода подтверждения, полученного из заказного письма от официального сайта Госуслуг.

Личное обращение в центр обслуживания пользователей

Это рекомендованный способ подтверждения личности. Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Таковым может

являться МФЦ, отделение Почты России, Пенсионного Фонда, Управление МВД России, офис компании «Ростелеком», отделение банка и т.д. Подтвердить личность таким способом вы можете бесплатно в любой момент, просто посетив центр из списка предложенных на сайте госуслуг. Вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации или иной) и СНИЛС.

Перейдите по кнопке «Найти ближайший центр обслуживания» на странице личных данных.



Точками на карте обозначены такие центры.

Нажмите на них для получения информации о режиме работы каждого из центров.

Не забудьте выйти из учетной записи и снова авторизоваться на портале после подтверждения личности этим способом для того, чтобы вам открылись все услуги.

Через интернет-банк Тинькофф, Почта-банка или Сбербанка

Новый способ подтверждения личности на портале Госуслуги — через Сбербанк Онлайн, Тинькофф-банк или Почта-банк. Если вы являетесь клиентом одной из организаций, войдите в личный кабинет интернет-банка и воспользуйтесь небольшой инструкцией:

① Регистрация на сайте «Госуслуги»

Фамилия, имя, отчество
Ольга Ильинская
Почтовый ящик, телефон, электронный адрес, пароль для доступа к личному кабинету
+7 (985) 123-45-67
На этапе подтверждения личности вы можете ввести код из письма на свой почтовый ящик.

Подтверждение личности
Проект регистрации на Госуслуги совместно с Тинькофф Банком
Мы гарантируем, что данные, которые вы вводите в форму, не будут переданы третьим лицам.
Шаги подтверждения на Вашем сайте:
1. Введите код из письма в соответствующее поле.
2. Нажмите на кнопку «Подтвердить»
Без выхода в Интернет обновляйте Госуслуги!
Все новые услуги есть в областном центре.

Подтверждение личности

6 Тинькофф-банк

Как создать подтверждённую учётную запись
на портале Госуслуг через Сбербанк



Выход в Сбербанк Онлайн



Перейти на страницу «Продажи
и сдача» Челленджера на Госуслугах



Заполнить заявку на регистрацию

Сбербанк Онлайн

Заказное письмо

Упрощенная 2 Подтверждённая

У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, «Залоги на прием к врачу».

Получите полный доступ к порталу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

Найти ближайший центр обслуживания

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи
по заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

Почта-банк

Подтвердив личность данным способом, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале [nalog.ru](#). В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный вами почтовый адрес. Код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик вам придет извещение на его получение в отделении Почты России. Там будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.

Найдите ссылку «Подтвердить личность
заказным письмом» и перейдите по ней.

Ведите адрес, на который должно быть доставлено письмо и нажмите кнопку «Заказать».

Подтверждение личности

Для подтверждения личности вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, пакетных или почтовых сортировочных подразделений.

Внимание! Для подтверждения рекомендуем обратиться в нашу Сбербанк-кассу или к лицам, что, по вашему решению, являются для подтверждения личности письма, либо самому получить доступ к личному кабинету налогоплательщика и ввести туда полученный код подтверждения. Банк несет ответственность за доставку письма.

Почтовый ящик: Проверить доступность

Услуга предоставляется бесплатно. Сроки времени доставки по России — две недели. Доставка в другие страны может отличаться по времени и в соответствии с местными гипотезами доставки.

Заказать письмо

Приходя в банку «Заказать письмо» вы соглашаетесь с [условиями доставки](#).

Упрощенная 2 Подтверждённая

Введите код подтверждения!

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

105-44-00
 Получение по трек-номеру письма

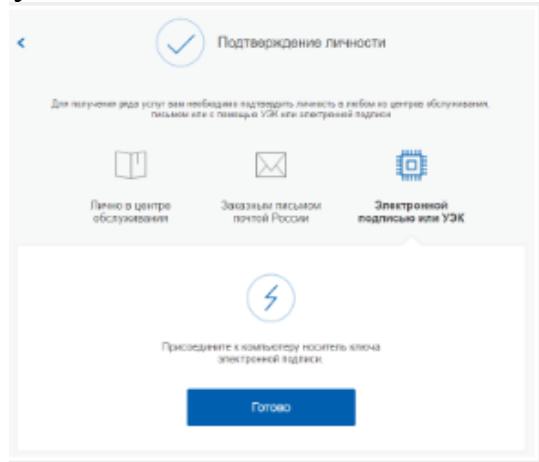
Подтвердить

Повторно заказать письмо возможно через 30 дней после текущего запроса. Вы можете подтвердить личность другими способами: онлайн через наших партнеров, с помощью электронной подписи или посетив центр обслуживания.

После получения кода данным способом, вам нужно ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета.

Через некоторое время (обычно на следующие сутки)

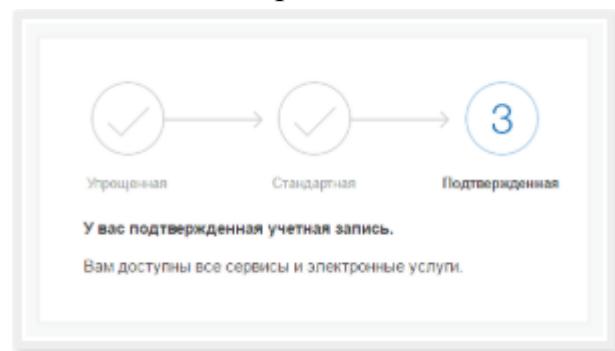
после отправки письма с кодом, для вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России (трекинг).



Так же существует способ подтверждения личности с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

Результат после подтверждения личности

Если код подтверждения личности введен и успешно проверен, вам станут доступны все услуги на портале, а на странице личного кабинета появится отметка подтвержденной учетной записи. Так же придет SMS-оповещение об успешном завершении процедуры. Чтобы начать пользоваться услугами через интернет после подтверждения, выйдите из личного кабинета и снова войдите под своей учетной записью.



Памятка разработана в соответствии с методическими рекомендациями «Госуслуги: регистрация физического лица», размещенными по адресу: <https://vsegosuslugi.ru/registraciya-na-saite-gosuslugi/>.